

# Compromiso de Sostenibilidad del Hotel Mogay

## 1. Cumplimiento de Regulaciones y Normativas

- **Regulaciones y permisos:** Cumplimos con todas las normativas y contamos con los permisos necesarios, incluyendo la Licencia de Turismo de Hotel "Hotel Mogay" HLU-567 y la Licencia definitiva municipal Expediente 20/07.

## 2. Educación Ambiental y Sensibilización

- **Información y sensibilización:** Proporcionamos materiales informativos sobre la importancia de proteger el medio ambiente, destacando prácticas sostenibles.
- **Prácticas sostenibles:** Fomentamos el respeto por la naturaleza y promovemos prácticas como no dejar rastro, no tirar colillas, seguir normas de comportamiento en espacios protegidos y respetar a los animales.
- **Participación del personal:** Involucramos al personal en la adopción y promoción de prácticas sostenibles.

## 3. Conservación de la Biodiversidad

- **Puntos verdes:** Mantenemos el entorno natural con puntos verdes y plantas naturales en las zonas comunes, facilitando la purificación del aire.

## 4. Respeto por la Flora y Fauna

- **Normas de comportamiento:** Recordamos a los clientes cómo comportarse para no perturbar la flora y fauna local.
- **Observación responsable:** Promovemos la observación responsable de animales y desalentamos su alimentación.
- **Recolección de flora:** Evitamos la recolección de flora y fauna para su estudio.

## 5. Apoyo al Desarrollo Local

### Tienda de Productos Locales

- **Disponibilidad:** Contamos con una tienda que ofrece productos agroalimentarios locales disponible bajo petición activa durante todo el año.
- **Variedad:** Los productos incluyen una selección de alimentos y artesanías que representan la cultura y la tradición de la región.
- **Beneficio local:** Al comprar estos productos, los huéspedes apoyan directamente a los productores locales, contribuyendo a la economía de la comunidad.

### Información de Ecoturismo

- **Actividades sostenibles:** Proporcionamos información detallada sobre empresas y servicios que ofrecen actividades de ecoturismo.

- **Experiencias únicas:** Las actividades incluyen paseos en barca, senderismo, visitas a bodegas y otras experiencias que permiten a los clientes disfrutar de la naturaleza de manera responsable.
- **Club de Producto "Galicia Destino Sostenible":** Somos parte de este club que promueve el turismo sostenible en la región, destacando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente.

### Programas de Inclusión Social

- **Programa Integrado do Emprego:** Participamos en este programa promovido por el Concello de Chantada para facilitar la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social. A través de este programa, ayudamos a crear oportunidades laborales para los residentes locales, mejorando su calidad de vida y contribuyendo a una sociedad más inclusiva.

### Colaboraciones y Beneficios

- **Colaboración con productores locales:** Trabajamos estrechamente con agricultores, artesanos y otros productores de la región para ofrecer productos frescos y de calidad.
- **Beneficio mutuo:** Estas colaboraciones no solo enriquecen la experiencia de nuestros huéspedes sino que también ayudan a mantener vivas las tradiciones y el comercio local.
- **Transparencia:** Informamos a nuestros clientes sobre el origen de los productos y las prácticas sostenibles involucradas en su producción.

### Promoción de la Economía Local

- **Eventos y ferias:** Organizamos y participamos en eventos y ferias locales que promueven el comercio y la cultura de la región.
- **Marketing local:** Promovemos activamente las atracciones turísticas locales, animando a nuestros huéspedes a explorar y disfrutar de la riqueza cultural y natural de la Ribeira Sacra.
- **Red de apoyo:** Formamos parte de una red de establecimientos comprometidos con la sostenibilidad y la economía local, trabajando juntos para crear un destino turístico responsable y atractivo.

## 6. Promoción del Transporte Sostenible

- **Transporte sostenible:** Animamos a los clientes a utilizar medios de transporte sostenibles, como paseos en barca eléctrica por el Río Miño.
- **Puntos de carga:** Disponemos de puntos de carga para bicicletas y vehículos eléctricos.

## 7. Denuncia de Delitos Ecológicos

- **Vigilancia y denuncia:** Estamos atentos para denunciar cualquier delito ecológico como caza furtiva, envenenamiento de animales y contaminación de suelos y aguas.

## 8. Uso Eficiente de la Energía

- **Iluminación LED:** Implementamos iluminación LED de bajo consumo.
- **Ahorro de energía:** Apagamos luces y equipos cuando no están en uso y promovemos el uso responsable de calefacción y aire acondicionado.
- **Plan de Contingencia:** Seguimos el Plan de Contingencia del Gobierno de España para el ahorro de energía.

## 9. Gestión de Residuos

- **Separación de residuos:** Implementamos un sistema de separación de residuos con carteles informativos.
- **Envases retornables:** Priorizamos envases retornables y promovemos la reducción de productos desechables.

## 10. Ahorro de Agua

- **Prácticas responsables:** Fomentamos la reutilización de toallas y evitamos el mal uso del agua.
- **Información y mantenimiento:** Informamos sobre la conservación del agua y resolvemos rápidamente cualquier incidencia relacionada con escapes de agua.

## 11. Utilización de Productos Químicos

- **Jardinería sostenible:** Limitamos el uso de plaguicidas y herbicidas, fomentando prácticas de jardinería sostenible.
- **Productos de limpieza:** Usamos productos de limpieza ecológicos y libres de tóxicos.
- **Gestión segura:** Utilizamos bandejas de retención para pinturas, barnices y disolventes, evitando derrames y nunca depositamos químicos directamente sobre el suelo.

## 12. Buenas Prácticas de Gobernanza

- **Programa Responsabilízate:** Participamos en este programa promovido por la Conselleria de Trabajo e Benestar Social para fomentar iniciativas que permiten seguir generando valor económico y al mismo tiempo contribuir a la materialización de los impactos de las empresas en el medio ambiente y en la sociedad. Este programa nos ayuda a cuantificar una verdadera creación de valor que sea sostenible.