

Hotel Mogay

Propósito Crear un espacio de encuentro y descanso que conecte a los huéspedes con la naturaleza y la cultura de la Ribeira Sacra y el Camino de Invierno. Promover un turismo sostenible y enriquecedor, sirviendo como un centro estratégico rural para empresas y profesionales de la zona.

Visión Ser el principal eco-hotel de la Ribeira Sacra, reconocido por ofrecer servicios de alta calidad en habitaciones, apartamentos y espacios multifuncionales, alineados con la cultura y el desarrollo local. Convertirse en el facilitador preferido para empresas que operan en nuestro entorno rural, proporcionando un espacio ideal para reuniones, eventos y estancias de negocios gracias a nuestras instalaciones modernas y sostenibles.

Misión Ofrecer una experiencia de alojamiento única que combine sostenibilidad y funcionalidad, facilitando el descanso, trabajo y disfrute en la Ribeira Sacra. A través de prácticas responsables y un servicio personalizado, proveer soluciones especializadas para empresas, atendiendo sus necesidades en un entorno rural con instalaciones y servicios que promuevan la productividad y el bienestar.

Responsabilízate

En el Hotel Mogay, estamos comprometidos con la excelencia en la gobernanza, basándonos en principios de transparencia, ética, y responsabilidad social y ambiental. Nuestro programa "Responsabilízate" refleja este compromiso a través de los siguientes pilares, integrando nuestro propósito, visión y misión:

1. Transparencia y Rendición de Cuentas

- **Informes Claros y Accesibles:** Publicamos informes financieros y operativos detallados, asegurando que toda la información relevante esté disponible para nuestros stakeholders, alineado con nuestro propósito de promover un turismo sostenible y enriquecedor.
- **Participación de Grupos de Interés:** Fomentamos la participación activa de empleados, clientes, proveedores y la comunidad local en nuestras decisiones clave, apoyando nuestra visión de ser el principal eco-hotel de la Ribeira Sacra.

2. Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

- **Prácticas Sostenibles:** Implementamos medidas que reducen nuestro impacto ambiental, como la gestión eficiente de recursos y el reciclaje, en línea con nuestra misión de ofrecer una experiencia de alojamiento que combine sostenibilidad y funcionalidad.
- **Apoyo a la Comunidad:** Realizamos iniciativas que benefician a la comunidad local y promueven la cultura gallega, reflejando nuestro propósito de servir como un centro estratégico rural.

3. Gestión de la Calidad

- **Excelencia en el Servicio:** Mantenemos altos estándares de calidad en todos nuestros servicios, desde el alojamiento hasta los eventos corporativos, para cumplir con nuestra visión de ofrecer servicios de alta calidad.
- **Feedback de Clientes:** Establecemos mecanismos para recibir y actuar sobre las opiniones y sugerencias de nuestros clientes, garantizando una experiencia única y personalizada.

4. Cumplimiento Legal y Normativo

- **Protección de Datos:** Garantizamos que nuestras políticas de privacidad cumplan con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), apoyando nuestra misión de proveer soluciones especializadas para empresas.
- **Seguridad y Salud:** Implementamos medidas rigurosas para asegurar la salud y seguridad de nuestros empleados y huéspedes, en línea con nuestra visión de ser reconocidos por nuestras instalaciones modernas y sostenibles.

5. Formación y Desarrollo de Empleados

- **Capacitación Continua:** Ofrecemos programas de formación continua para el desarrollo profesional de nuestros empleados, promoviendo un entorno de trabajo que facilite el bienestar y la productividad.
- **Bienestar Laboral:** Promovemos iniciativas que mejoran el bienestar físico y mental de nuestra plantilla, apoyando nuestra misión de facilitar el descanso y disfrute en la Ribeira Sacra.

6. Innovación y Mejora Continua

- **Evaluación y Mejora:** Realizamos evaluaciones periódicas para mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, alineados con nuestro propósito de crear un espacio de encuentro y descanso único.
- **Adopción de Tecnologías:** Integramos tecnologías emergentes que mejoran la experiencia del huésped y la eficiencia operativa, apoyando nuestra visión de ser un facilitador preferido para empresas en un entorno rural.

7. Comunicación y Marketing Ético

- **Publicidad Transparente:** Aseguramos que todas nuestras comunicaciones de marketing sean honestas y precisas, en línea con nuestra misión de ofrecer un servicio personalizado y responsable.
- **Relaciones Públicas:** Gestionamos de manera proactiva y ética la imagen y la reputación de nuestro hotel, reflejando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la calidad.

8. Compromiso con la Sostenibilidad

- **Integración de la Sostenibilidad:** Valoramos la sostenibilidad como base fundamental de nuestro modelo de negocio y eje estratégico en el desarrollo de nuestra actividad empresarial. Nos comprometemos a integrar la sostenibilidad en todos los niveles de gestión y en el gobierno de la compañía.

- **Contribución a la Agenda 2030:** Contribuimos a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 a través de nuestras prácticas empresariales.

9. Seguimiento y Control

- **Monitoreo Constante:** Llevamos un control riguroso de la implementación de todas nuestras acciones en sostenibilidad y gobernanza, alineado con nuestro propósito de promover un turismo sostenible y enriquecedor.
- **Comunicación Abierta:** Mantenemos canales de comunicación abiertos con todos nuestros grupos de interés para recibir y actuar sobre sus comentarios y sugerencias, apoyando nuestra misión de proveer soluciones especializadas y sostenibles.
- **Mejora Continua del Plan de Acción:** Seguimos avanzando en la implementación de las acciones propuestas en el Plan de Acción del Programa Responsabilízate, sometiéndolo a mejoras y actualizaciones oportunas y llevando a cabo un adecuado seguimiento.